

## **ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СЕРВИСА**

**Настоящий документ является предложением ООО «ЛПТ» (далее – «Компания») в адрес зарегистрированных на сайте [lptracker.ru](http://lptracker.ru), [lptracker.io](http://lptracker.io) пользователей сети Интернет (далее – «Пользователи») заключить рамочный договор оказания услуг (далее – «Договор») на указанных ниже условиях (далее – «Оферта»).**

### *1. Предмет Договора*

1.1. Договор определяет общие условия обязательственных отношений, возникающих между Компанией и Пользователями при оказании Компанией услуг, информационно-технического характера, которые могут быть конкретизированы в дальнейшем путем заключения сторонами на основании Договора отдельных соглашений (сделок) об оказании услуг на сайте ***lptracker.ru, lptracker.io*** и/или других сайтах (далее – «Сайт»), на которых Компанией предоставляются услуги.

1.2. Заключаемый Договор представляет собой договор с открытыми условиями. Существенные условия каждой совершаемой на Сайте сделки по оказанию услуг формируются онлайн индивидуально для Пользователя с помощью веб-интерфейса на Сайте, посредством которого Пользователь выбирает услугу и ее параметры, сторонами согласовываются условия сделки.

### *2. Заключение Договора. Заказ услуг*

2.1. Настоящая Оферта считается акцептованной Пользователем, а Договор между Компанией и Пользователем заключенным, с момента оплаты Пользователем услуг по соответствующей сделке (в этом случае она совершается одновременно с заключением Договора) или с момента внесения аванса в счет оплаты заказываемых в будущем услуг. Условия заключенного Договора применяются ко всем последующим сделкам Пользователя. Договор может быть заключен только с Пользователем, являющимся дееспособным физическим лицом либо юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, зарегистрированными в установленном законом порядке на территории Российской Федерации.

2.2. Каждый заказ Пользователем конкретных услуг в рамках Договора является самостоятельной сделкой по оказанию услуг информационно-технического характера на Сайте. Сделка может быть заключена в отношении услуг, представленных на Сайте и доступных для заказа и оплаты в момент обращения Пользователя к тому или иному сервису Сайта.

2.3. Оплата заказа признается акцептом Пользователя предложения о заключении сделки на согласованных сторонами условиях.

2.4. Оформление Пользователем каждого заказа услуг осуществляется согласно условиям соответствующего сервиса и действующей редакции Оферты, размещенных на Сайте в момент заказа услуг. Заказ оформляется в режиме онлайн.

2.5. Пользователь согласен с тем, что факт выполнения определенных действий на Сайте, в том числе с использованием профессиональных технических инструментов, автозагрузки, выполнение команд через интерфейсные элементы Сайта (нажатие кнопок, клики), совершение платежа и иные подобные действия, означают волеизъявление Пользователя в отношении заказа и/или активации услуг в соответствии с указанными на Сайте параметрами услуг и их ценой.

### *3. Общие условия оказания услуг*

3.1. Услуги информационно-технического характера, являющиеся предметом совершаемых во исполнение Договора индивидуальных сделок (далее – «Услуги»), представляют собой дополнительные функциональные возможности Сайта (помимо основной функциональности, регулируемой Пользовательским соглашением), которые предлагаются за плату и исключительно в рамках правил Сайта, обеспечивающих его функционирование как онлайн-доски объявлений о товарах, услугах и иных предложениях, самостоятельно размещаемых пользователями Сайта (далее – «Правила сайта»). Услуги оказываются на территории Российской Федерации.

3.2. Условием получения Пользователем Услуг Компании является их оплата и соблюдение Пользователем Правил Сайта, установленных в нижеуказанных документах, а также в инструкциях и пояснениях, представленных в интерфейсе Сайта:

3.2.1. Пользовательское соглашение, размещенное на Сайте по адресу [http://lptracker.io/polzovatelskoe\\_soglashenie.pdf](http://lptracker.io/polzovatelskoe_soglashenie.pdf) (далее – «Пользовательское соглашение»);

3.2.2. Документы, регулирующие цены использования сервисов на Сайте, размещенные в специальном разделе по адресу: <http://lptracker.io/price.php>;

3.2.3. Документы, устанавливающие правила подключения Рекуррентных платежей – [http://lptracker.io/oferta-rekurr\\_plateg.pdf](http://lptracker.io/oferta-rekurr_plateg.pdf) (далее – «Оферта рекуррентных платежей»);

3.3.3. Документы, устанавливающие правила использования Сервиса Call tracking и CallBack - [http://lptracker.io/oferta-callback\\_colltracking.pdf](http://lptracker.io/oferta-callback_colltracking.pdf)

3.3. Обязательства Компании по предоставлению Услуг согласно заказам Пользователя являются встречными по отношению к обязательствам Пользователя по соблюдению Правил сайта и оплате Услуг. В случае невыполнения Пользователем данных обязательств Компания, действуя на основании правомочий, предусмотренных нормами гражданского законодательства Российской Федерации, может приостановить или отказаться от оказания Услуг в соответствующей части.

3.4. Компания оказывает Пользователю Услуги при наличии возможности их предоставления, которая определяется, в том числе, соблюдением Пользователем установленных для них Правил сайта. В связи с назначением Правил сайта как регулирующих поведение пользователей Сайта норм, без соблюдения которых невозможно его нормальное функционирование, Пользователь понимает, что несоблюдение Правил сайта может привести к невозможности исполнения обязательств Компании по оказанию соответствующих Услуг.

3.5. В силу характера предлагаемых Компанией Услуг, направленных на удовлетворение индивидуальных потребностей Пользователей в рамках Договора Компания не принимает на себя обязанности по оказанию Услуг каждому лицу, которое к ней обратиться и может отказать в оказании Услуг Пользователю, если их предоставление не соответствует Правилам сайта, в том числе его тематике, категориям, политике и пр.

3.6. Условия предоставления конкретных Услуг в рамках Договора, в том числе их содержание, объем и сроки определяются в соответствующих условиях на Сайте, правилах и требованиях, представленных в интерфейсе Сайта.

3.7. Предоставляемые на Сайте Услуги могут изменяться, дополняться, обновляться, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в

каком они предоставляются Компанией в момент обращения Пользователей к сервисам Сайта.

3.8. Компания вправе направлять Пользователю по имеющимся в его личном кабинете на Сайте контактными данными уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора или любой из заключенных в рамках Договора сделок, включая оповещения о статусе оказания Услуги, способах продления и иные информационные сообщения, посредством смс-сообщения и/или по электронной почте.

3.9. Пользователь обязуется соблюдать при пользовании Услугами требования действующего законодательства Российской Федерации, положения Договора, соответствующие условия выбранного сервиса, Правила сайта, а также представленные в интерфейсе Сайта инструкции.

3.10. По требованию Компании Пользователь обязан предоставить информацию и документы, необходимые для идентификации Пользователя в качестве стороны Договора в случае направления Пользователем в адрес Компании заявлений, запросов и прочих обращений, связанных с оказанием Услуг на Сайте. Кроме того, Компания вправе самостоятельно проводить верификацию Пользователя в качестве стороны по Договору путем проведения сверки указанных Пользователем в его личном кабинете на Сайте реквизитов с реквизитами плательщика по Договору.

3.11. Действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, признаются сторонами совершенными Пользователем и имеющими силу простой электронной подписи.

3.12. Компания имеет право ссылаться на Пользователя, как на пользователя Сервиса и/или Услуг, в любой форме и на любом носителе (в т.ч. на сайте Сервиса и любых других сайтах и/или в рекламных материалах Исполнителя)

#### *4. Стоимость Услуг и порядок расчетов*

4.1. Стоимость выбранной Пользователем Услуги при заключении сделки в рамках Договора определяется исходя из ее характеристик (вид Услуги, состав пакета Услуг и иные параметры) и сообщается Пользователю в рублях через пользовательский интерфейс на Сайте при завершении оформления заказа, если иное не предусмотрено условиями соответствующего сервиса. Стоимость указана без НДС, установленной действующим законодательством. Оплата Услуг осуществляется по ценам, действующим на момент совершения платежа.

4.2. Пользователь может совершить оплату Услуг одним из способов, представленных в интерфейсе на Сайте в момент оформления заказа Услуг, в том числе за счет ранее перечисленного аванса. Выбор и использование способа оплаты Услуг производится Пользователем по собственному усмотрению из числа предложенных на Сайте в момент оплаты.

4.3. Профессиональный Пользователь (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель) должен осуществлять оплату Услуг по Договору безналичным переводом денежных средств на расчетный счет Компании на основании выставленного через интерфейс Сайта счета. Допускается также оплата с использованием корпоративной банковской карты, оформленной на соответствующее юридическое лицо или индивидуального предпринимателя.

4.4. Компания предоставляет Пользователю информацию обо всех совершаемых Пользователем платежах на Сайте с помощью специального

информационно-аналитического раздела в личном кабинете Пользователя на Сайте (далее – «Баланс»). «Баланс» предназначен для учета поступающих от Пользователя в качестве аванса денежных средств, которые могут быть использованы для оплаты заказываемых в будущем Услуг Компании, а также для предоставления иной, связанной с Услугами Компании информации, в том числе о наличии бонусов, которые могут включаться в общий баланс.

4.5. В целях оплаты будущих Услуг Пользователь может перечислить на счет Компании любую сумму денежных средств в соответствии с инструкциями на Сайте. Поступление таких авансовых платежей отражается на балансе Пользователя. Пользователь также вправе использовать возможность автоматического пополнения баланса при его снижении до установленного самостоятельно Пользователем порога в порядке, предусмотренном функционалом Сайта и Правилами автопополнения Баланса, расположенными по адресу тут [ссылка на оферту по рекуррентным](#) .

4.6. При оплате Услуг за счет ранее внесенного аванса, отраженного в Балансе Пользователя, с баланса осуществляется списание соответствующей суммы денежных средств с учетом бонусов (скидок), при наличии таковых, если условия соответствующего сервиса допускают их использование. При этом совершение такой оплаты возможно только при наличии на балансе Пользователя суммы равной или большей суммарной стоимости заказанных Пользователем Услуг.

4.7. Оплата безналичным переводом на основании выставленного счета для Профессиональных Пользователей (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) и/или сформированной квитанции для частных Пользователей должна производиться с указанием номера Пользователя (ID аккаунта, с указанием символа #), указанного в личном кабинете на Сайте, а также иных реквизитов, идентифицирующих платеж, в том числе наименования и ИНН для Профессиональных Пользователей.

При оплате таким способом Пользователь обязан внести в платежный документ точные данные, указанные в назначении платежа в выставленном Пользователю счете на оплату и/или квитанции. При отсутствии и/или неправильном указании перечисленных в настоящем пункте данных, Компания вправе считать, что обязательства по оплате не выполнены Пользователем надлежащим образом, либо самостоятельно идентифицировать платеж согласно данным собственного учета. Компания не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у Пользователя и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

4.8. Заказ Услуг должен быть оплачен полностью одним способом платежа. Предусмотрена оплата одного Аккаунта одновременно разными способами.

4.9. Пользователь вправе в течение 14 календарных дней с момента подключения к Сервису отказаться от его дальнейшего использования, если обнаружит, что по какой-либо причине Сервис ему не подходит. В таком случае Клиенту по его заявлению возвращается оплаченный ТАРИФ в течение 5 (Пяти) рабочих дней.

Денежные средства за звонки, смс-сообщения, номера - возврату не подлежат. Если Пользователь в течение 14 календарных дней не обратился с заявлением в Сервис, то денежные средства возврату не подлежат и считается, что Пользователя Сервис полностью устраивает.

4.10. В рамках проведения стимулирующих мероприятий или в иных случаях по единоличному решению Компании Пользователю могут быть предоставлены бонусы. Использование бонусов осуществляется в виде предоставления скидки на стоимость услуг

при их оплате. Получение Пользователем денежного эквивалента предоставленных Компанией бонусов не осуществляется. Проведение таких стимулирующих мероприятий и условия предоставления бонусов и/или призов регулируется специальными правилами на Сайте.

4.11. Факт предоставления Пользователю Услуг на Сайте и их объем определяются на основании статистических данных учетной системы Компании.

4.12. В отношении Услуг, оказываемых профессиональным Пользователям, Компания ежемесячно предоставляет возможность выгрузки в личном кабинете Пользователя копии универсального передаточного документа (далее – «УПД») за отчетный месяц.

4.13. В случае неполучения Компанией письменных мотивированных возражений Пользователя относительно оказанных Услуг в течение 5 (пяти) дней с даты завершения отчетного месяца (в том числе, по причине отказа представителя Пользователя от получения электронной копии УПД и/или других документов или указания Пользователем ненадлежащего адреса для получения документов) Услуги за отчетный период, указанные в УПД считаются оказанными Компанией надлежащим образом и принятыми Пользователем в полном объеме.

4.14. Ответственность за получение любых документов (в том числе УПД, сообщений, уведомлений) вышеуказанными способами лежит на Пользователе. Компания не несет ответственности за задержку или неполучение Пользователем документов, если это явилось результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров, операторов связи, утраты Пользователем доступа к личному кабинету или иных обстоятельств, находящихся вне зоны контроля Компании.

4.15. Наименование, юридический адрес, почтовый адрес, ИНН, КПП, контактная и прочая информация в платежных документах, УПД и других документах, формируемых Компанией, указываются в соответствии с реквизитами Пользователя, указанными в его личном кабинете.

4.16. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность указанных в личном кабинете данных Пользователя. В случае изменения реквизитов Пользователя, он обязан незамедлительно внести соответствующие изменения в личном кабинете, а в случае невозможности самостоятельного изменения таких данных, уведомить Компанию о таких изменениях по установленной Компанией форме с приложением, по запросу Компании, подтверждающих изменения документов.

4.17. Компания вправе проверять правильность указанных в личном кабинете реквизитов Пользователя путем сверки с данными, содержащимися в едином государственном реестре юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) и, при наличии расхождений, корректировать соответствующие данные, используя в качестве идентификатора Пользователя указанный им ИНН.

4.18. В соответствии с п.1 ст.317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации Сторонами согласовано, что в отношении любых денежных обязательств Сторон по Договору, законные проценты (проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами) не начисляются.

## *5. Ответственность*

5.1. Компания обязуется предпринимать все разумные усилия для должного оказания Услуг, однако не отвечает и не компенсирует убытки Пользователя в случае, если Пользователь не может воспользоваться Услугами по следующим причинам:

- технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам, утраты Пользователем доступа в сети Интернет по любой причине, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои;
- несанкционированное вмешательство в работу Сайта третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Сайта.
- утрата Пользователем доступа к личному кабинету, в том числе при наличии признаков несанкционированного его использования;
- в случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы.

5.2. В случае причинения убытков Пользователю по вине Компании ответственность определяется в порядке, предусмотренном действующим законодательством. При этом ответственность Компании перед Профессиональными Пользователями определяется в размере, не превышающем стоимость заказанной и оплаченной Пользователем Услуги или, если применимо, в сумме, не превышающей баланс Пользователя на момент причинения убытков.

5.3. Компания не отвечает перед Пользователем за убытки, возникшие у Пользователя не по вине Компании, в том числе в связи с нарушением Пользователем Правил сайта.

5.4. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что часть операций, включая (но не ограничиваясь указанным) операции по приему оплаты за оказываемые Услуги не контролируется и не отслеживается Компанией лично или через третьих лиц, Компания не несет ответственности за перевод и/или поступление денежных средств Пользователя в оплату Услуг. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Пользователем способов оплаты определяются соглашениями между Пользователем и соответствующими организациями.

5.5. Пользователь отвечает за любые действия, совершенные с использованием логина/пароля Пользователя на Сайте, адреса электронной почты, номера телефона (в том числе за действия работников и третьих лиц), а также сохранность своего логина/пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования личного кабинета Пользователя и простой электронной подписи.

5.6. В случае кражи/утери логина или пароля Пользователь самостоятельно предпринимает необходимые меры для смены пароля для доступа к личному кабинету и/или Услугам. Компания не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшую кражу/утерю логина или пароля Пользователя, а также любые расходы, ущерб и/или упущенную выгоду, возникшие у Пользователя в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к личному кабинету Пользователя.

5.7. Компания должна Обеспечивать работу Сервиса, в соответствии с настоящей Офертой, круглосуточно 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни (сервис должен быть доступен не менее 90% времени в месяц), за исключением случаев оговоренных в настоящей Оферте.

*6. Рассмотрение претензий*

6.1. Споры, возникшие в рамках настоящего Договора, должны быть переданы на рассмотрение в Арбитражный суд г. Санкт-Петербурга, а в случае если спор не подведомствен арбитражному суду — в иные суды в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. До обращения в суд Пользователь, зарегистрированный на Сайте в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя, должен соблюсти внесудебный порядок разрешения споров, направив в адрес Компании письменную претензию, с приложением документов, подтверждающих обстоятельства и требования, на которые ссылается Пользователь. Срок рассмотрения таких претензий составляет не более 30 (Тридцати) дней с момента получения претензии Компанией. В случае неполучения Пользователем ответа Компании на претензию в указанный срок или в случае отказа Компании от удовлетворения обоснованных претензий Пользователя, Пользователь вправе обратиться в суд.

## *7. Прочие условия*

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения в порядке, указанном в разделе 2 Оферты, и действует в течение неопределенного срока до момента его прекращения в соответствии с Договором и законодательством.

7.2. Компания вправе изменять и/или дополнять условия Оферты в той мере, в какой это допускается действующим законодательством, а также отозвать Оферту в любое время. Датой изменения Оферты является дата опубликования на Сайте новой редакции Оферты. Пользователь должен ознакомиться с действующей редакцией Оферты, размещенной на Сайте, и с условиями каждой сделки до заключения Договора и совершения сделки.

7.3. Заказ Услуг и совершение Пользователем сделки в рамках Договора после вступления в силу изменений в Оферте означает, что стороны пришли к согласию о внесении соответствующих изменений и/или дополнений в Договор. Такие изменения в Договоре не применяются к Услугам, заказанным и оплаченным Пользователем ранее, до вступления в силу изменений в Оферте.

7.4. Компания вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном действующим законодательством, с уведомлением об этом Пользователя через интерфейс Сайта, по адресу электронной почты или иным способом.

7.5. Договор может быть прекращен досрочно по инициативе Пользователя. При прекращении действия Договора Пользователь вправе обратиться к Компании за возвратом неиспользованного остатка денежных средств в размере баланса без учета бонусов, предоставленных Пользователю.

7.6. Возврат неиспользованного остатка денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Пользователя по установленной Компанией форме, платежным способом (платежной системой), с помощью которой был осуществлен платеж за услуги, а в случае невозможности использования данного платежного способа (платежной системы) для возврата денежных средств - иным определенным Компанией способом.

7.7. При обращении за возвратом неиспользованного остатка денежных средств на балансе Пользователь, по требованию Компании, обязан идентифицировать себя в качестве стороны по Договору, совершив указанные в инструкциях Службы поддержки Сайта действия (направить заявление с адреса электронной почты Пользователя, указанного в личном кабинете и др.), а также предоставить необходимые документы и

информацию (в том числе документы, требуемые для идентификации Пользователя, документы, подтверждающие факт внесения Пользователем платежей и др.).

7.8. Договор представляет все условия, согласованные между Сторонами в отношении его предмета, и заменяет собой все прежние договоренности, заверения и любого рода соглашения между Сторонами в отношении его предмета, если иное прямо не согласовано Сторонами.

#### *8. Реквизиты Компании*

Общество с ограниченной ответственностью «ЛПТ»

Юридический адрес: 197002, г. Санкт-Петербург, наб. Обводного канала, д. 60

Почтовый адрес: 190000, BOX1313

ИНН 7804191439/781601001