ПУБЛИЧНОЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ
на право пользования программным продуктом

Общество с ограниченной ответственностью «ЛПТ», именуемое в дальнейшем «Лицензиар», в лице генерального директора Дитрих Александра Викторовича, действующего на основании устава, настоящим Соглашением предлагает любому физическому или юридическому лицу, принявшему условия данного Соглашения путём его Акцепта, предоставить объем указанных в настоящем публичном соглашении прав.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее Акцепт этого Соглашения, становится Лицензиатом (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Термины и определения

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий настоящего Соглашения путем совершения действий, описанных в п.1.3 настоящего Соглашения.
Лицензиар – юридическое лицо ООО «ЛПТ», обладающее исключительными правами на Программный продукт (правообладатель) и заключившее с Лицензиатом Соглашение о предоставлении права использования Программного продукта на условиях простой (неисключительной) лицензии.
Лицензиат – юридическое или физическое лицо, совершившее Акцепт настоящего Соглашения.
Лицензионный платеж – безвозвратная фиксированная сумма, подлежащая выплате Лицензиару Лицензиатом за предоставление Простой (неисключительной) лицензии в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
Личный кабинет – закрытый раздел сайта Лицензиара, доступ к которому осуществляется Лицензиатом посредством введения аутентификационных данных. Взаимодействие между Лицензиатом и Лицензиаром осуществляется через Личный кабинет, а также посредством обмена электронными сообщениями.
Пользователь – лицо, приобретающее и/или использующее товары, работы, услуги Лицензиата.
Простая (неисключительная) лицензия – предоставление Лицензиату права использования Программного продукта в пределах, установленных настоящим Соглашением, с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.
Программный продукт (Продукт) – программа для ЭВМ «Система управления взаимоотношений с клиентами «LPTracker». Программный продукт включен в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, прав на использование таких программ и баз данных (запись в реестре №13904 от 14.06.2022 г.). Программный продукт представляет собой CRM-систему.
Сайт Лицензиара – информационный ресурс, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу https://lptracker.io/new/price.php На сайте Лицензиара размещена информация о тарифах Лицензиара на использование Продукта, а также иная информация, которая относится к исполнению настоящего Соглашения либо к деятельности Лицензиара;
Соглашение – настоящее публичное предложение Лицензиара, адресованное любому заинтересованному лицу, на основании простой неисключительной лицензии получить права пользования Программным продуктом Лицензиара.
CRM-система - электронная система уделенного управления отношениями и

взаимодействием с пользователями, позволяющая устанавливать телефонные соединения, вести запись телефонных разговоров и др.

Статья 1. Предмет Соглашения

1.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительную лицензию на использование Программного продукта согласно выбранному Лицензиатом Тарифу из перечня Тарифов, приведенных на Сайте Лицензиара, при условии Акцепта Лицензиатом настоящего Соглашения. Тарифы размещены на Сайте Лицензиара по адресу: https://lptracker.io/new/price.php

1.2. Лицензиат выбирает Тариф на использование Программного продукта из перечня тарифов, размещенного Лицензиаром на Сайте, путем оплаты выбранного Лицензиатом Тарифа.

1.3. Акцептом настоящего Соглашения является оплата Лицензиатом лицензионного платежа по выбранному им Тарифу.

1.4. Лицензиат согласен с тем, что выполнение действий на Сайте, в том числе с использованием технических инструментов, автозагрузки, выполнение команд через интерфейсные элементы Сайта (нажатие кнопок, клики), совершение платежа и иные подобные действия, означают волеизъявление Лицензиата, а именно Акцепт условий настоящего Соглашения и подтверждение выбора Лицензиатом определенного тарифа и объема прав на использование Программного продукта согласно информации, размещенной на Сайте.

1.5. При Акцепте данного Соглашения Лицензиат считается лицом, правомерно владеющим Программным продуктом и имеет право на использование Программного продукта в способом и в объеме, определенном выбранным Тарифом. Права использования Программного продукта предоставляются в течение 2 (двух) дней с момента поступления лицензионного платежа на лицевой счет Лицензиара путем предоставления доступа к Личному кабинету Лицензиата.

Лицензиат обязан ознакомиться с Правилами использования интернет-ресурса «LPTracker», размещенными на Сайте по адресу: https://lptracker.io/Pravila_ispolzovaniya_Servisa.pdf
и соблюдать данные Правила в течение всего срока использования Программного продукта.

1.6. По настоящему Соглашению Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программного продукта следующими способами:

- осуществлять эксплуатацию Программного продукта в соответствии с его назначением, в том числе запись и хранение в памяти ЭВМ;
- адаптировать Программный продукт (т.е. вносить в Программный продукт изменения в целях его функционирования на технических средствах Лицензиата и осуществлять исправление ошибок);
- осуществлять настройку Программного Продукта, т.е. выполнять действия по улучшению функционирования Программного продукта, не представляющие собой изменения в Программный продукт;
- предоставлять доступ к Программному продукту сотрудникам Лицензиата в соответствии с оплаченным Лицензиатом Тарифом;

- изготовить копию программы при условии, что эта копия предназначена только для архивных целей и для замены правомерно приобретенного экземпляра, в случаях, когда оригинал программы утерян, уничтожен или стал непригоден для использования. При этом копия программы не может быть использована для иных целей, кроме целей, указанных в настоящем Соглашением, и должна быть возвращена Лицензиару либо уничтожена в случае, если владение экземпляром этой программы перестает быть правомерным.

1.7. Программный продукт может использоваться на всей территории Российской Федерации.

Статья 2. Обязанности Сторон

2.1. Лицензиар обязан:

2.1.1. Предоставить Лицензиату права на использование Программного продукта согласно выбранному Лицензиатом Тарифу.

2.1.2. При необходимости предоставить Лицензиату информацию, необходимую для осуществления прав, предоставляемых ему по настоящему Соглашению. 2.1.3. Обеспечить возможность бесперебойной работы Программного продукта, за исключением технических перерывов/профилактических работ/форс-мажорных обстоятельств.

2.2. Лицензиат обязан:

2.2.1. Ознакомиться на Сайте со всеми тарифами использования лицензии на Программный продукт. В случае необходимости получения дополнительной информации по способу, перечню и содержанию прав использования Программного продукта запросить такую информацию у Лицензиара.

2.2.2. Оплачивать Лицензиару лицензионное вознаграждение в соответствии с выбранным тарифом.

2.2.3. Все самостоятельные действия Лицензиата в личном кабинете являются распоряжениями Лицензиата с просьбой изменить условия Соглашения. Каждое такое распоряжение приравнивается к письменному заявлению Лицензиата, которое принимается Лицензиаром и влечет изменение условий действующего Соглашения.

Статья 3. Вознаграждение

3.1. Лицензиат обязуется выплачивать Лицензиару обусловленное Соглашением вознаграждение согласно выбранному Лицензиатом тарифу .

Размер вознаграждения по каждому Тарифу указан на Сайте Лицензиара. Лицензионные платежи выплачиваются в порядке полной предоплаты, НДС не облагается на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса РФ.

Для оплаты лицензионного вознаграждения Лицензиат вправе подключить сервис «Рекуррентные платежи». Подключение сервиса «Рекуррентные платежи» предусмотрено Соглашением, размещенным по адресу: https://lptracker.io/Soglashenie_po_rekurrentnym_platezham_LPTracker.pdf

3.2. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств согласно выбранному Лицензиаром Тарифу на расчетный счет Лицензиата.

3.3 Лицензиат вправе самостоятельно увеличить число пользователей Программного продукта, используя Личный кабинет. Подключение дополнительных пользователей

осуществляется за отдельную плату.

3.4 Функциональные модули Программного продукта, в зависимости от Тарифа, либо активированы на момент заключения настоящего Соглашения, либо могут быть самостоятельно активированы Лицензиатом в личном кабинете за дополнительную плату, в соответствии с перечнем, размещенным на Сайте Лицензиара.

3.5. Лицензиат обязан поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, с которого Лицензиар списывает платежи за предоставленные права.
Списание лицензионного платежа осуществляется Лицензиаром ежедневно равными частями. В случае недостаточности денежных средств на лицевом счете Лицензиата, Лицензиар вправе ограничить доступ к использованию Программного продукта. При этом лицензионный платеж начисляется в течение всего периода ограничения доступа к Продукту.

3.6. Лицензиар ежемесячно предоставляет возможность выгрузки в Личном кабинете Лицензиата копии универсального передаточного документа (далее – «УПД») за отчетный месяц.

3.7. В случае неполучения Лицензиаром письменных мотивированных возражений Лицензиата относительно полученного УПД в течение 5 (пяти) дней с даты завершения отчетного месяца (в том числе, по причине отказа Лицензиата от получения электронной копии УПД и/или других документов или указания Лицензиатом ненадлежащего адреса для получения документов) обязанности Лицензиара за отчетный период, указанные в УПД, считаются исполненными Лицензиаром надлежащим образом и принятыми Лицензиатом в полном объеме.

3.8. Ответственность за получение любых документов (в том числе УПД, сообщений, уведомлений) вышеуказанными способами лежит на Лицензиате. Лицензиар не несет ответственности за задержку или неполучение Лицензиатом документов, если это явилось результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров, операторов связи, утраты Лицензиатом доступа к личному кабинету или иных обстоятельств, не зависящих от Лицензиара.

3.9. Наименование, юридический адрес, почтовый адрес, ИНН, КПП, контактная и прочая информация в платежных документах, УПД и других документах, формируемых Лицензиаром, указываются в соответствии с информацией Лицензиата, указанной им при регистрации и в личном кабинете Лицензиата.

3.10. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за правильность указанных в личном кабинете данных. В случае изменения реквизитов Лицензиата, он обязан незамедлительно внести соответствующие изменения в личном кабинете, а в случае невозможности самостоятельного изменения таких данных, уведомить Лицензиара о таких изменениях с приложением подтверждающих соответствующие изменения документов.

Статья 4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут установленную законодательством Российской Федерации ответственность друг перед другом в рамках их обязательств по данному Договору. 4.2.

Лицензиат несет риск несоответствия Программного продукта его ожиданиям, и потребностям, а также риск несоответствия условий и объема предоставляемых прав своим ожиданиям и потребностям. Лицензиар не несет ответственность за соответствие и пригодность Программного продукта целям и задачам Лицензиата, за какие-либо убытки или ущерб Лицензиата, независимо от причин их возникновения (включая реальный ущерб, упущенную выгоду, расходы, связанные с восстановлением нарушенного права, в том числе связанные с неполученной/недополученной прибылью, прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой информации, небрежностью, или какие-либо иные убытки), возникшие вследствие использования или невозможности использования Программного продукта.
4.3. При совершении контактов с третьими лицами посредством использования Программного продукта Лицензиат гарантирует, что обрабатывает персональные данные и осуществляет контакты исключительно с лицами, давшими согласие на обработку персональных данных и на получение информации данным способом, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Лицензиат самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все свои действия, связанные с использованием Программного продукта, в том числе за возможное нарушение прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Программного продукта.

4.5. Лицензиар не несет ответственность и не возмещает ущерб, прямой или косвенный, причиненный Лицензиату или третьим лицам в результате неправильного использования или невозможности использования Программного продукта по причинам, не связанным с Лицензиаром, в том числе за несвоевременную оплату Лицензиатом услуг телефонной и иной связи.

4.6. Лицензиар не несет ответственность за перерывы в работе Лицензиата в связи с проведением профилактических и/или ремонтных работ, а также в связи с некачественным оказанием услуг телефонной и иной связи операторами связи.

Статья 5. Порядок разрешения споров

5.2. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению разрешаются в соответствии с действующим процессуальным законодательством Российской Федерации в претензионном (досудебном) порядке. Срок рассмотрения претензии составляет не более 20 календарных дней.

5.3. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Сторона, чьи права, по ее мнению, нарушены, вправе предъявить иск в компетентный суд по месту нахождения Лицензиара.

Статья 6. Форс-мажорные обстоятельства

6.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие форс-мажорных обстоятельств, возникновение которых нельзя было предвидеть или предотвратить.

6.2. Форс-мажором считаются стихийные бедствия, эпидемии, наводнения, землетрясения,

войны, революции, политическая нестабильность, массовые беспорядки, забастовки, крупные аварии и катастрофы природного характера, введение актов и указов правительств, а также иные действия непреодолимой силы, которые непосредственно препятствуют выполнению настоящего Соглашения, в том числе сбой в сети Интернет.
6.3. Сторона, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону об этом в кратчайший возможный срок.

Статья 7. Прочие условия

7.1. Соглашение считается заключенным и вступает в силу в момент Акцепта. 7.2. Соглашение действует 1 (один) год с даты его вступления в силу. В случае если в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней до даты окончания указанного срока ни одна из Сторон не направит уведомление о его прекращении другой Стороне, Соглашение считается пролонгированным на каждый следующий календарный год. Количество пролонгаций в течение срока действия исключительного права на Программный продукт не ограничено.

7.3. Лицензиат вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Соглашения при условии оплаты предоставленного ему Программного продукта и письменного уведомления Лицензиара о своём намерении расторгнуть Соглашение не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения.

Лицензиар вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в отношении конкретного Лицензиата, в том числе и в случае нулевого или отрицательного баланса лицевого счета такого Лицензиата в течение 20 дней).
7.4. Условия настоящего Соглашения распространяются на последующие версии приобретенного Лицензиатом Программного продукта, а также на предоставленные Лицензиату дополнения и обновления любых функций и модулей Программного продукта, которые Лицензиар может предоставить Лицензиату в будущем. Все усовершенствования, внесенные в Программный продукт в период действия Соглашения, принадлежат Лицензиару.

7.5. Лицензиар имеет право на изменение настоящего Соглашения в одностороннем порядке путём размещения измененного текста на Сайте. Лицензиат самостоятельно и регулярно следит за такими изменениями и несёт риск последствий не ознакомления с ними. Продолжение пользования Программным Продуктом после вступления новой редакции в силу является согласием Лицензиата с внесенными изменениями.

7.6. Во всем остальном, что не предусмотрено Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Лицензиара:

ООО «ЛПТ»

ИНН 7804191439 КПП 781601001
ОГРН 1157847090422
Юридический адрес: 191040,
г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ЛИГОВСКИЙ ПРОСПЕКТ,
ДОМ 74, ЛИТЕР А, ОФИС 510-1, ПОМ. 22Н.