

ДОГОВОР-ОФЕРТА на подключение услуги «Лидогенерация» через платформу «LPtracker»

г. Санкт-Петербург

23.07.2018 г.

Настоящий документ является предложением ООО «ЛПТ» (далее – «Компания») в

адрес зарегистрированных на сайте www.lptracker.ru. www.lptracker.io пользователей сети Интернет (далее – «Пользователи») заключить рамочный договор оказания услуг (далее – «Договор») на указанных ниже условиях (далее – «Оферта»).

1. Определения и термины

1.1. В целях однозначной трактовки настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. Оферта - настоящий документ «Публичная оферта на оказание услуги «ЛИДОГЕНЕРАЦИЯ», размещенный в сети Интернет по адресу http://lptracker.io/oferta_leadgeneration.pdf

1.1.1.1 Услуга «Лидогенерация» - набор услуг, оказываемый Исполнителем для Заказчика, путём предоставления возможности получения дополнительного дохода для Заказчика-пользователя, связанного с использованием стационарного устройства или мобильного устройства с доступом к интернет (далее сервис Лидогенерация).

1.1.2. Пользователь – физическое или юридическое лицо, зарегистрировавшееся на Странице регистрации в качестве пользователя Услуг с присвоением ему уникального кода идентификации (аккаунта) и, тем самым, осуществившее Акцепт Оферты.

1.1.3. Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в статье 8 Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор.

1.1.4. Договор – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание Услуги «Лидогенерация», который заключается посредством Акцепта Оферты.

1.1.5. Заказчик – это Пользователь, оплативший Услуги, на основании Договора. Таким образом, все положения Оферты и Договора, адресованные Пользователю, относятся в полной мере и к Заказчику.

1.1.6. Исполнитель и Пользователь/Заказчик вместе именуются Стороны.

1.1.7. В настоящем Договоре могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в

тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством Российской Федерации, во вторую очередь - на сайте, затем – сложившимся (общеупотребительным) в сети Интернет.

2. Предмет договора

2.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем Пользователю возмездных

услуг по предоставлению Сервиса "Лидогенерация" на условиях Оферты в рамках своего тарифа.

(ссылка на тарифы <http://lptracker.io/price.php>) Стоимость услуг сервиса "Лидогенерация" доступна только зарегистрированному Пользователю в его личном кабинете LPTracker и Пользователю прошедшему верификацию на сервисе.

3. Правила пользования сервисом

3.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логина(-ов) и пароля(-ей). Все действия, осуществленные с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Пользователя, считаются осуществленными Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Пользователя. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами.

3.2. Для того чтобы воспользоваться Сервисом "Лидогенерация", Пользователю необходимо иметь компьютер, подключенный к сети Интернет. Все вопросы, касающиеся приобретения прав доступа в Интернет, покупки и настройки требуемого для этой цели оборудования и программных продуктов, не подпадают под действие настоящего Договора и решаются Пользователем самостоятельно. Исполнитель не несет ответственности за технологические перерывы в доступности Услуги "Лидогенерация" в случае несоблюдения Пользователем данного пункта.

3.3. Принимая Оферту согласно пункту 8, Пользователь выражает свое согласие получать на адрес электронной почты, указанный при регистрации в качестве Пользователя, информационную рассылку Сервисов, а также системные сообщения и уведомления, связанные с работой Сервисов и состоянием подписки Пользователя в Сервисах.

4. Права и обязательства Исполнителя

Исполнитель обязуется:

4.1. Оказать Пользователю Услуги "Лидогенерация" в соответствии с Договором, заключенным на условиях Оферты.

4.2. Обеспечить доступность Услуги "Лидогенерация" в круглосуточном режиме с возможными технологическими перерывами совокупной продолжительностью не более 2 (двух) часов в сутки. Реагировать (принимать меры) на поступившие заявления и рекламации от Пользователя о проблемах в работоспособности Системы в течение 48-часов с момента поступления такой заявки или рекламации.

4.3. При оказании Услуг по Договору обеспечить возможность доступа Пользователя к функционалу Услуги "Лидогенерация" через клиентский веб-интерфейс с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Пользователя, при этом Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности использования Пользователем функционала по причинам, не зависящим от Исполнителя.

4.4. Обеспечить конфиденциальность регистрационных данных Пользователя/Заказчика, а также логина(-ов) и пароля(-ей) Пользователя/Заказчика.

4.5. Стороны согласились, что условие сохранения конфиденциальности регистрационных данных, указанных Заказчиком при регистрации на Странице регистрации и/или при заключении Договора, не распространяется на случаи использования Исполнителем таких данных в целях выставления Заказчику счетов на оплату Услуг, счетов-фактур и оформления с Заказчиком актов сдачи-приемки Услуг. В перечисленных документах подлежат указанию данные и реквизиты, предоставленные Заказчиком.

Исполнитель имеет право:

4.6. Временно приостановить оказание Пользователю Услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин без штрафных санкций со стороны Пользователя (Заказчика).

4.7. Приостановить оказание Услуг по Договору и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случаях нарушения Пользователем обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с Договором или нарушения Пользовательского соглашения сервиса (http://lptracker.io/polzovatelskoe_soglashenie.pdf)

4.8. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке и удалить данные Пользователя без уведомления, если Пользователь в течение 3 (трех) календарных месяцев подряд не получал доступ к функционалу Сервиса через клиентский веб-интерфейс с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Пользователя.

5. Права и обязательства Пользователя и Заказчика

5.1. Заказчик обязуется оплачивать Услуги Исполнителя по Договору в порядке и в сроки, установленные в настоящем Договоре.

5.2. Пользователь обязуется пройти процедуру регистрации. Пользователь соглашается предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Исполнителя есть серьезные основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неверна, неполна или неточна, Исполнитель имеет право приостановить либо отменить регистрацию Пользователя и отказать Пользователю в использовании сервиса.

5.3. По завершении процесса регистрации Пользователь (представитель Пользователя) получает логин и пароль для доступа к веб-интерфейсу, предоставляющему доступ к информации, принадлежащей Пользователю. Пользователь несет ответственность за безопасность своего логина и пароля (логинов и паролей представителей Пользователя), а также за все, что будет сделано в Сервисе "Лидогенерация" Пользователя (представителей Пользователя). Пользователь соглашается с тем, что обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного (не разрешенного Пользователем) доступа с логином и паролем Пользователя (представителя Пользователя) и/или о любом нарушении безопасности.

5.4. Пользователь соглашается не использовать Сервис "Лидогенерация" для:

а) умышленного нарушения местного, Российского Законодательства или норм

международного права;

б) нарушения нормальной работы Сервиса "Лидогенерация"

5.5. Пользователь не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне.

5.6. Пользователь обязан соблюдать Правила использования Сервиса размещенные по ссылке

<http://lptracker.io/dogovor-oferta.pdf>

http://lptracker.io/polzovatelskoe_soglashenie.pdf.

6. Права собственности Исполнителя

6.1. Пользователь признает и соглашается с тем, Сервис "Лидогенерация", т.е. все необходимые программы, связанные с ними, содержат конфиденциальную информацию. Ни сам Пользователь, ни иные лица при содействии со стороны Пользователя не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, сдачу в аренду, передачу третьим лицам каких-либо прав относительно программного обеспечения и Сервиса, предоставленных Пользователю, а также модифицировать Сервис, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему.

7. Стоимость услуг и условия оплаты

7.1. Заказчик оплачивает Исполнителю возмездные Услуги в соответствии с тарифами,

опубликованными на сайте Исполнителя по адресу <http://lptracker.io/price.php>. Исполнитель в одностороннем порядке устанавливает стоимость и условия оказания Услуг по всем тарифным планам через размещение информации о них на своем интернет-сайте. Однажды установленные стоимость и условия оказания Услуг действуют до следующего изменения. Изменение стоимости и условий оказания Услуг доводятся до сведения Заказчика через размещение соответствующей информации на интернет-сайте Исполнителя и/или другим доступным способом

7.2. Стоимость услуг сервиса "Лидогенерация" доступна только зарегистрированному Пользователю в его личном кабинете LPTracker и Пользователю прошедшему верификацию на сервисе.

7.3. Оплата Услуг производится Заказчиком в российских рублях в безналичном порядке:

7.3.1 Заказчики – юридические лица оплачивают банковским переводом на расчетный счет Исполнителя с расчетного счета организации-Заказчика.

7.3.2 От Заказчиков – физических лиц принимаются: платежи, осуществленные банковским переводом на расчетный счет Исполнителя с расчетного счета физического лица Заказчика; платежи, выполненные посредством банковских карт и других способов оплаты, доступных в личном кабинете Заказчика в Сервиса "Лидогенерация".

7.4. Возмездные Услуги оказываются Заказчику на условиях предварительной оплаты Услуг. Заказчик производит авансовый платеж в размере 100% (Ста процентов) от

стоимости заказываемых Услуг.

7.5. В течение 5 (пяти) дней после завершения очередного календарного месяца Заказчик имеет право предъявить мотивированные претензии в отношении оказанных в течение этого месяца возмездных Услуг. Если в течение указанного срока от Заказчика не поступило мотивированных письменных претензий, Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, соответствующем используемому тарифному плану.

7.6. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.7. Исполнитель открывает Заказчику доступ к Сервису в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения оплаты по соответствующему тарифному плану.

8. Акцепт Оферты

8.1. Факт регистрации в качестве Пользователя на Странице регистрации является безоговорочным и полным принятием Пользователем данной Оферты.

9. Срок действия и изменение условий Оферты

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу http://lptracker.io/oferta_leadgeneration.pdf и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п. 9.1. адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

10. Срок действия и изменение договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты согласно п. 1.1.4. и п. 8.1. настоящего Договора, а также в соответствии со ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Пользователь, он же Заказчик, соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Пользователем и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

10.3. Отзыв Оферты может быть осуществлен Исполнителем в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по заключенному Договору.

11. Расторжение договора

11.1. Договор может быть расторгнут:

- 11.1.1. По соглашению Сторон в любое время;
- 11.1.2. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны;
- 11.1.3. По инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны за 30 (тридцать) дней до расторжения Договора;
- 11.1.4. По инициативе Исполнителя без уведомления Пользователя при выполнении условий п.4.8 Договора.

12. Гарантии

12.1. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при оказании Пользователю Услуг, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

12.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав, соответствия Услуг конкретным целям Пользователя.

12.3. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, Пользователь (или представитель Пользователя, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Пользователя) заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:

12.3.1. Пользователь (представитель Пользователя) указал достоверные данные, идентифицирующие Пользователя (представителя Пользователя) при регистрации в качестве Пользователя на Странице регистрации и достоверные данные Пользователя при оформлении платежных документов для оплаты Услуг.

12.3.2. Пользователь заключает Договор добровольно, при этом Пользователь (представитель Пользователя):

- а) полностью ознакомился с условиями Оферты,
- б) полностью понимает предмет Оферты и Договора,
- в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

12.3.2. Пользователь (представитель Пользователя) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

12.4. В случае, если у Заказчика возникнут обоснованные претензии к качеству и/или полноте предоставляемых Услуг по Сервису «Лидогенерация», Заказчик имеет право досрочно расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке. Денежные средства, оставшиеся на балансе пользователя возврату не подлежат, но могут быть использованы для продолжения получения услуг, по данной оферте.

13. Ответственность и ограничение ответственности

13.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

13.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по

Договору за: а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Пользователя и/или третьих лиц; б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет; в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Пользователем выбранной им формы оплаты Услуг по Договору, а равно использование/невозможность использования Пользователем и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.

13.3. Исполнитель не отвечает за потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем пункта 5.3 данной Оферты.

13.4. В случае если у Заказчика возникнут обоснованные претензии к качеству или полноте предоставляемых Услуг по Сервису "Лидогенерация", то Заказчик будет вправе потребовать возмещение понесенных (документально подтвержденных) убытков и/или досрочного расторжения настоящего Договора путем составления Уведомления. Исполнитель обязуется в десятидневный срок со дня получения Уведомления ответить на него официальным письмом. В случае признания претензий Заказчика обоснованными, Исполнитель обязан, по требованию Заказчика, возместить причиненные Заказчику убытки в пределах стоимости Услуг Сервиса "Лидогенерация", но не более 10 000 рублей, и/или расторгнуть настоящий Договор.

13.5. Исполнитель не гарантирует работоспособность Сервиса, не несёт ответственность за сохранность данных Пользователя и убытки, нанесённые Пользователю и третьим лицам, в случаях игнорирования Пользователем уведомлений Исполнителя, нарушения, несовместимости Сервиса с программным обеспечением или оборудованием Пользователя, блокирования доступа органами государственной власти, осуществления оперативно-розыскных мероприятий, проведения ремонтных или профилактических работ.

13.6. Исполнитель запрещает Пользователю использовать Сервис в любых целях, прямо не предусмотренных Договором.

13.7. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков. Если для Исполнителя создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, то он обязан о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить Пользователя путем размещения информации на своем интернет-сайте или по электронной почте. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные Сторонам события и явления, но, не ограничиваясь указанными.

Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем направления в адрес другой Стороны письменного уведомления.

13.8. В случае конверсии в Целевой лид менее 10% от объема заказа Услуги по Сервису "Лидогенерация", Заказчик будет вправе потребовать дополнительные Целевые лиды без дополнительной оплаты Услуг.

В случае признания претензий Заказчика обоснованными, Исполнитель обязан, по требованию Заказчика, предоставить Заказчику дополнительные Целевые лиды для достижения конверсии в Целевой лид не менее 10% от объема заказа Услуги без дополнительной оплаты Услуг.

14. Прочие условия

14.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Если споры между Пользователем и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде Санкт-Петербурга.

14.2. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне:

1 по электронной почте:

а) на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при регистрации, с адреса электронной почты Исполнителя, указанного в статье 14 Оферты в случае, если получателем является Пользователь, и

б) на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в статье 14 Оферты, с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации, если получателем является Исполнитель;

2. почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки по адресу, указанному в п. 16.1. настоящего Договора.

14.3. В случае если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность Договора в целом или действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

14.4. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Пользователь и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

15. Реквизиты Компании

Общество с ограниченной ответственностью «ЛПТ»

Юридический адрес: 197002, г. Санкт-Петербург, наб. Обводного канала, д. 60

Почтовый адрес: 190000, BOX1313

ИНН 7804191439/781601001